

9月研修会 アンケート集計

回収： 47件

◎ 開催期日

良い	42	
変更した方がよい	1	・週末に学校を開けるのは大変なので水曜日か木曜日の開催を希望します
検討を要する	2	・事務指導時期となるので8月中がよいと思う
無回答	2	

◎ 研修日程

良い	38	
変更した方がよい	2	・地区発表を午後にしてはどうでしょうか
検討を要する	1	・盛りだくさんな感じですが
無回答	6	

◎ 研修会の運営について

特に問題なし	40	
改善を要する	2	・放送設備の調子が良くなかったのか時々聞こえづらかった ・午後は暑かった
無回答	5	

多賀城地区発表について

- ・ お疲れ様でした
- ・ 契約事務がまだまだ不透明な学校もありますので、導入に向けて良い提示材料になると思います。
- ・ 4年間に及ぶ研究お疲れ様でした。とても貴重な資料となりました。役立てたいと思います。
- ・ 楽しい&ためになる発表でした。ぜひ活用させていただきます。
- ・ プレゼンが良かった。
- ・ 今後の事務処理の参考としたいと考えます。
- ・ 分かりやすくまとめられていて助かります。参考にさせていただきます。
- ・ 大変参考になりました。楽しく飽きずに勉強することができたと思います。ドラマ仕立てというのは、アイデアです。
- ・ 実体験をもとに、とても工夫されたおもしろい発表でした。
- ・ 銀行との関係づくりは大きな課題です。双方が妥協点を見つけ、効率化につながると良いと思いました。
- ・ すばらしい、大変良かった。
- ・ テーマは良かったと思いますが、質問の時間が短かった。(学校と銀行の視点で話が進んでおり、保護者の視点についてどのように考えたのか聞きたかったのですが、残念です)
内輪のことは内輪でやってください。映像は面白かったです。
- ・ 契約等はやったことがない事務でしたので、とても参考になりました。
- ・ 手際も良く分かりやすかった。松島五小では、1冊でやっているそうです。
- ・ 映像があり、とても分かりやすかった。
- ・ 発表は限られた時間でしたが、直面した問題を改善しようとした思い、この研修にたくさんの時間や思いをかけていたのだと言うことが伝わってきました。すばらしい研修でした。
- ・ 通帳を一本化すると、名義変更の量が減るのでとても魅力的です。でも、各会計の残金等の確認が難しいのではないかと思います。一本でやっている学校ってあるのでしょうか？
- ・ タイムリーで、どの学校でも考えなければならない内容を取り上げていて良かった。
- ・ 分かりやすくまとめられていました。すぐにでも役立つ内容で良かったです。
- ・ 楽しい映像(音響)、参考になる資料、そして何よりきっかけをいただきました。修学旅行をはじめとして、契約の流れがよく分かり、今年度からぜひ試行したいと思います。年度末には学校の教育計画に入れてもらうよう、頑張りたいと思います。
- ・ 大変参考になる発表内容でした。特に、契約事務においては、今まで悩んでいたことが解決できました。
- ・ 参考になりました。ありがとうございました。
- ・ 徴収金の取扱要綱などの整備が必要だと分かりました。
- ・ 一本化を達成した学校が現れなかったことが少し残念でした。
- ・ 分かりやすかった。今後、資料を活用させてもらいたいと思う。
- ・ 組織的に事務処理を行う、という観点からも検討してみる価値があると思います。
- ・ 新しい取り組みであり、それまでのご苦労が感じられ、興味深く参考にしたい発表であった。
- ・ 一本化のしわ寄せが事務職員に来そうで怖くなった。
- ・ とてもすばらしい内容でした。学校に持ち帰って先生方と話し合ってみたいと思います。
- ・ 今後の参考になる研修だと思います。データがもらえると助かります。
- ・ ドラマ仕立てで飽きさせない発表で大変良かったです。
- ・ これからの仕事にとっても役に立つ研修でした。
- ・ とても参考になる発表でした。契約事務については、すぐにでも使えそうな資料でしたので、活用させていただきます。
- ・ 大変お疲れ様でした。進め方も大変練られていて分かりやすかったです。(面白かった)
- ・ 契約事務・・・修学旅行の契約について規定はあるが、必ずしもそれに沿ってできない状況にある。また、修学旅行は一応契約手続きをとるものの、アルバム業者は長年同じ業者をお願いしている。色々と現在の学校のやり方の問題点が見えてきて貴重な研修になった。
- ・ すばらしい発表でした。多賀城地区の皆さん、本当にお疲れ様でした。
- ・ とてもためになりました。でも、通帳一本化・・・大変そうだと思います。
- ・ 勉強になりました。預かっている通帳が30冊以上あるので参考にしたいです。

講演「苦情・クレーム対応の技法と実際」

- ・ 参考になった。
- ・ ちょっと違う？「ホテルの場合です」と言われても、ポイントがもう少し。
- ・ 共済の人間ドッグを行っている厚生病院はホテル仙台プラザに宿泊になるのですが、クレーム対応もしっかり行っているホテルであることが分かり、少々安心しました。
- ・ ポイントが分かりやすく勉強になりました。
- ・ もう少し具体例が多いと良かった。
- ・ 民間の現状から学ぶところがたくさんありました。クレーム対応はコミュニケーション能力が必要。クレームも一つの意見と捉え、話を聞くことを大切にしたいと思いました。
- ・ 学校とはまた違った視点(ホテル)からのクレーム対応について聞くことができて良かったです。
- ・ ”ES”の意識をもつということがとても印象に残りました。今日の話事を事務のことに置き換えて考えることが今日の宿題です。
- ・ 人を相手にしている職なので、相手を大切に思う心を大切にしようと思いました。
- ・ とても面白かったです。お客様を大切にするためには内部の人も大切にすると、というのは仕事だけでなく、様々な場面で大事なことであると思いました。
- ・ 「実際」の部分が少なかったように思いました。楽しく聞けました。
- ・ 講演の中であまりにも「ホテル」と言い過ぎのような気がした。話すことがないのであれば、時間を待たずに切り上げて良かったと思う。せっかくな質問した人に対する回答もどうかと思った。
- ・ ホテルを運営されている方とあって、徹底されたサービス、クレーム対応を学びました。
- ・ ひとつひとつの事例を学校の立場で考え、今後の仕事に生かしていきたいと思います。
- ・ クレームを言う方も人間、対応する方も人間。ていねいに対応することは大切だと思いました。でも、やっぱりクレームは受けたくないですね。
- ・ 興味ある内容だったが、「まず話をよく聞く」とのことだったが、なかなか他の仕事を抱えていて、余裕を持って聞く気持ちになれない。管理職につなぐ立場にあってもその後の話を聞かせてもらったことがない。
- ・ どのような場所でも、使える内容と対応方法の基本は共通していると認識しました。
- ・ 講演の内容を自分に置き換え、学校に置き換え、参考にしていきたい部分が多々ありました。クレームは「人と人とのギャップから起きる！」なるほど。
- ・ 普段聞くことのできない貴重なお話しでした。
- ・ 職場で実践していきたい。
- ・ その道を極めた方の話には説得力があると思いました。
- ・ ホテルの事例ではあったが、学校現場でも通じる場所があり、勉強になったと思う。
- ・ ”一個人”としての対応ではなく、”学校という組織”として、どう対応すべきか考える良い機会になりました。
- ・ 最近、学校にも様々なクレームが多い時代となったので、大変参考になった。
- ・ 最初の段階でクレームを出さないように、地域に密着した学校づくりを目指すべきと思った。
- ・ 学校に対する苦情
- ・ ホテルの実際のクレーム対応の考えなどを知ることができて良かったです。
- ・ ”クッション言葉”使いたいと思います。
- ・ ホテルの話とはいえ、学校でも参考になることがたくさんあったと思う。講師の話にあったように、情報共有・クレームや失敗談を共有する時間があるといいと思った。
- ・ トラブルシューティング的なお話を期待していたのですが…。技法についてのお話が少し足りなかったと感じました。
- ・ 何事も相手を思いやる心が必要だと改めて感じました。
- ・ 質問してみたかったが、個人を特定されるおそれがあったのでできなかった。

講義「宮城県の財政について」

- ・ とても分かりやすく、聞きやすかった。またご説明いただきたいと思った。
- ・ 分かりやすい説明でとても良かった。厳しい県の財政でもっと暗い話しかと思ったが。
- ・ 県財政の危機的なこと、子ども手当や高速道路無料化など諸手をあげて喜べないことがよく分かりました。自分の人生設計(ローン等の返済計画)も考えねばならないと思いました。
- ・ とても分かりやすい講義で、財政の厳しい状況が分かりました。
- ・ とても分かりやすい説明でした。なかなか聞く機会のない話だったので、とても興味深く聞きました。また、このような話を聞く機会を期待します。
- ・ 少しだけ政治経済が分かりました。お話しに引き込まれて眠くなりませんでした。
- ・ 学校へ戻り、職員へぜひ周知し、危機感を共有していきたいと思います。
- ・ とても直接的で事例も理解しやすかったです。県職員としてはもちろん、一県民としてためになる話でした。
- ・ 県財政の現状と今後について認識することができました。
- ・ 県費負担職員でありながら、ほとんど県財政について知りませんでした。本当に大変なんだなど実感しました。
- ・ とても分かりやすかった。財政のことは心配だが、それにも増して今後も子どもたちのために頑張ろうという気持ちにさせられました。
- ・ とても分かりやすく、聞きやすく、納得させられました。
- ・ 厳しさがよく分かった。ぜひ改善してほしい。
- ・ とても良かったです!! やっぱこういうことは知っていたほうが良いと思いました。
- ・ 厳しい財政がよく分かり、給与カットもしょうがないか・・・と思いました。
- ・ とても楽しくためになった。旅費、半分ぐらい削っても大丈夫です。(使い切れないし、使い切るためには、先生方の負担がすごい増えるので)
- ・ 大変興味深いお話が聞いて良かったです。
- ・ 財政について、とても分かりやすく身近に説明していただきました。県職員の一員としてもっと頑張ろうと思いました。
- ・ 県財政の現状と将来の見通しが大変よく分かりました。分かりすぎて不安を感じましたが・・・。
- ・ ちょっと難しかったですが、大変勉強になりました。単年度決算ではなくて、もっと臨機応変にやればちょっとは変わるのでは・・・(素人の意見です)
- ・ 国・県・市町村の財政の関係上、国の三位一体の改革の影響や新政権の誕生などが、すぐに自分のところにも影響が出るのが分かって、ますます新聞をしっかり読まなきゃと思った。
- ・ 県の財政について、分かりやすく、比較的明るい気持ちで聞くことができました。分かりやすかったので面白かったです。
- ・ 今後の宮城県の期待したいです。
- ・ 私たちに直接関係のある話なので非常に興味深かった。
- ・ 見通しは厳しいことが分かりました。
- ・ トヨタ様々なのはよく分かりました。これからはトヨタ車を購入できるような若者をたくさん学校で輩出しなければと思いました。(笑)
- ・ 以前、同じ題、講師で話を聞いたが、少し内容が変わっていたりしたので良かった。
- ・ 財政のことのみならず、様々な事例について、宮城県の現状を知ることができました。とても生々しい話でした。
- ・ 分かりやすく、内容的にも興味深く大変勉強になった。
- ・ なんか「お先真っ暗」な内容でへこんだ。
- ・ 今回、お話を聞くのは2度目ですが、ややこしい財政の話が分かりやすく、今後の動向について気をつけて見ていきたいと思いました。
- ・ いかに宮城が苦しいか痛感させられました。
- ・ 現在の県の財政について、資料をもとに分かりやすかったです。
- ・ 大変参考になりました。直接話が聞いて良かったです。
- ・ 財政、歳出入の仕組みなど分かりやすく理解できた。国・県・市町村の状況や特に学校に関わる場所に説明がふれられて良かった。これからも定期的に財政についての研修があるといいと思う。
- ・ 非常に分かりやすく説明していただき、おもしろかったです。ただただ、財政再建団体にならないこと望みます。
- ・ 財政が厳しいことはとてもよく分かりました。政権が交代して、どのようになるのか、少し不安です。
- ・ ボーナスはきっと下がることになると思うので寂しかった。