

仙台教育事務所管内事務職員会2月研修会  
平成21年2月5日

千葉大学大学院  
講師 星 幸 広

## 学校における危機管理

～事務職員としての立場から～

### 1 学校現場雑感

- (1) 学校現場はルール不在～その気になれば出来る正しいルールの確立
- (2) 何事にも簡単に譲歩しすぎ～毅然とした対応が「その後」を封じることになる

### 2 事務職員としての基本的心構え

- (1) 事案発生時においても貴重な戦力である～110番は「正確さ」よりも「早さ」
- (2) 来訪者に対しては第一対応者になる場合が多い～自信を持って堂々と
- (3) 防犯器具類についての考え方～進んで関心をもつ

### 3 事務職員としての具体的な対応の仕方

- (1) 来訪者に対する接待～気持ちよく帰すタイミング
- (2) 玄関はお客様を帰す場所～誰でも校長室に通す必要はない
- (3) 面接はお客様コーナーで～お茶は出さない